

Согласовано на педагогическом совете школы

от «26» марта 2018 г.

«УТВЕРЖДАЮ»



Директор ЧОУ ДО ДМШ «Вдохновение»

Скипелов А.А.

от 26.03.2018 г.

**П О Л О Ж Е Н И Е**  
**ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**  
**ЧОУ ДО ДМШ «Вдохновение»**

**I. Общие положения**

1. Настоящее положение разработано на основе Постановления Правительства РФ от 15 августа 2013 г. «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг», в соответствии с законом Российской Федерации № 273-ФЗ, законом о защите прав потребителей, Уставом школы.

Положение регулирует отношение, возникающее между ЧОУ ДО ДМШ «Вдохновение» (далее Школой) и участниками образовательного процесса (учащимися или их законными представителями) при оказании платных образовательных услуг.

2. Понятия, используемые в Положении, означают:

«потребитель» - гражданин, получающий образовательные услуги в МШ (Учащийся),  
«заказчик» - гражданин, заказывающий образовательные услуги для детей и других несовершеннолетних граждан в соответствии с правом представлять законные интересы несовершеннолетних граждан (Родители и другие законные представители учащихся),  
«исполнитель» - МШ, оказывающая платные образовательные услуги по дополнительным программам образования (Школа).

3. К платным образовательным услугам, предоставляемым Школой в соответствии с прейскурантом и предоставляемым на договорной основе относятся:

- обучение по образовательным программам общего музыкально-эстетического развития;
- обучение по подготовительным образовательным программам;
- обучение по другим образовательным программам, утверждаемым Школой.

4. Требования к оказанию образовательных услуг, в том числе к объему образовательных программ, определяются по соглашению сторон. Школа обязана обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

5. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

**II. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров**

6. Школа обязана до заключения договора предоставить Учащимся и их законным представителям достоверную информацию о Школе и оказываемых ею образовательных

услугах, обеспечивающую возможность правильного выбора, в том числе довести до сведения Учащихся (в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте или на сайте Школы) информацию, содержащую следующие сведения:

а) наименование и место нахождения (адрес) Школы, сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адреса и телефона органа, их выдавшего;

б) уровень и направленность реализуемых дополнительных образовательных программ, формы и сроки их

освоения;

в) перечень образовательных услуг, стоимость которых включена в основную плату по договору, и перечень

дополнительных образовательных услуг, оказываемых с согласия потребителя, порядок их предоставления;

г) стоимость образовательных услуг, оказываемых за основную плату по договору, а также стоимость

образовательных услуг, оказываемых за дополнительную плату, и порядок их оплаты;

д) порядок приема и требования к поступающим;

е) форму документа, выдаваемого по окончании обучения.

7. Школа обязана также предоставить для ознакомления по требованию заказчика или потребителя:

а) устав Школы;

б) лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;

в) адрес и телефон учредителя, органа управления образованием;

г) образцы договоров об оказании платных дополнительных образовательных услуг;

д) основные и дополнительные образовательные программы, стоимость образовательных услуг по которым включается в основную плату по договору;

е) дополнительные образовательные программы, специальные курсы, циклы дисциплин и другие дополнительные образовательные услуги, оказываемые за плату только с согласия потребителя;

ж) другие относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге сведения.

8. Информация должна доводиться до потребителя на русском языке.

9. Школа обязана соблюдать утвержденные ею учебный план, годовой календарный учебный график и расписание занятий. Режим занятий (работы) устанавливается Школой.

10. Школа обязана заключить договор с Учащимися, принятыми на обучение на платной (договорной) основе. Договор не может содержать условия, ограничивающие права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие) по итогам прослушиваний или снижать уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании.

11. Договор заключается в письменной форме и должен содержать следующие сведения:

- а) полное наименование учреждения, место его нахождения (юридический адрес);
- б) фамилия, имя, отчество, телефон и адрес Учащегося и (для несовершеннолетних учащихся) родителей;  
фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика.
- в) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- г) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- д) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- е) вид, уровень и направленность образовательных программ, перечень (виды) образовательных услуг, форма обучения, стоимость и порядок оплаты;
- ж) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- з) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых образовательных услуг;
- и) порядок изменения и расторжения договора;
- к) должность, фамилия, имя, отчество лица, подписывающего договор от имени исполнителя, его подпись, а также подпись потребителя.
- л) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

12. В приложении к договору, которое является его неотъемлемой частью, указывается количество образовательных услуг (наименование учебных дисциплин), формы проведения занятий, количество отводимых на изучение дисциплин учебных часов.

13. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Школы в сети Интернет на дату заключения договора.

14. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой - у потребителя. Примерные формы договоров утверждаются федеральным органом управления образованием.

15. Потребитель обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Документом, подтверждающим оплату образовательных услуг, является квитанция оплаты с указанием фамилии Учащегося, преподавателя, суммы и периода оплаты.

### **III. Ответственность исполнителя и потребителя**

16. Исполнитель (Школа) оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором и уставом. Исполнитель обязан организовать и обеспечить надлежащее исполнение услуг в соответствии с учебным планом, годовым календарным учебным графиком и расписанием занятий, разрабатываемыми Школой, обеспечить для проведения занятий помещения, соответствующие санитарным и гигиеническим требованиям, а также оснащение, соответствующее нормам и правилам, предъявляемым к образовательному процессу; во время оказания образовательных услуг проявлять уважение к личности Учащегося, не допускать физического и психологического насилия, обеспечить условия для развития творческих, художественных способностей Учащегося с учетом его индивидуальных особенностей.

17. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

18. В случае предоставления образовательных услуг по вине Исполнителя (Школы) не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами и учебными планами Исполнитель обязан возместить учащемуся пропущенные занятия в дополнительное время по согласованию с родителями или другими законными представителями учащегося (кроме случаев, когда заболевшего преподавателя замещал другой преподаватель и услуга была оказана в полном объеме), либо соразмерно уменьшить стоимость оказанных платных образовательных услуг либо требовать возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

19. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

20. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

а) согласовать с исполнителем новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

21. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

#### **IV. Заключительные положения**

22. Перечень документов, необходимых для реализации платных образовательных услуг, включает:

а) настоящее Положение об оказании платных образовательных услуг;

б) заявление учащегося (родителя, законного представителя) об оказании платных образовательных услуг;

в) договор об оказании платных образовательных услуг;

г) приказ об утверждении платных образовательных услуг на учебный год;

д) приказ об утверждении стоимости платных образовательных услуг.

23. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет директор школы.